

# KRISTYJAN

CHOCOLATIERS

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Kristyjan Chocolatiers s.r.o.**

Čs. armády 785/22, 160 00 Praha 6 – Bubeneč

IČ: 08159238, DIČ: CZ08159238

e-mail: info@kristyjan-chocolatiers.cz

tel.: +420 736 766 715

---

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti **Kristyjan Chocolatiers s.r.o.**, se sídlem Čs. armády 785/22, 160 00 Praha 6 – Bubeneč, IČ: 08159238 (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce prodávajícího, a to prostřednictvím webového rozhraní obchodu: [shop.kristyjan-chocolatiers.cz](http://shop.kristyjan-chocolatiers.cz)

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

---

### UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace.

Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.

Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

---

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

## UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu má **informativní charakter** a nepředstavuje návrh na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1731 a násl. občanského zákoníku. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to zejména popis, cenu a případné náklady spojené s dodáním zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávka obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny, způsobu doručení zboží a údaje o kupujícím. Odeslání objednávky se považuje za **závazný návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy**.

Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost oprav chyb vzniklých při zadávání dat. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávce. Toto potvrzení má **pouze informativní charakter** a samo o sobě nepředstavuje uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva je uzavřena **až okamžikem doručení potvrzení objednávky (akceptace)** kupujícímu ze strany prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty.

Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout nebo její potvrzení odložit, zejména v případě:

- vyčerpání výrobních kapacit,
- nedostupnosti surovin,
- technické chyby v ceně nebo popisu zboží,
- důvodného podezření na zneužití objednávkového systému.

V takovém případě prodávající bez zbytečného odkladu informuje kupujícího a případně mu nabídne alternativní řešení.

Kupující bere na vědomí, že prodávající prodává **ručně vyráběné potraviny**, zejména čokoládu a pralinky. Z tohoto důvodu se jednotlivé kusy zboží mohou lišit zejména tvarem, velikostí, barevným odstínem, zdobením či povrchovou úpravou.

Fotografie zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu slouží **výhradně k ilustrativním účelům** a nepředstavují závazný vzor konkrétního kusu zboží. Odlišnosti vyplývající z ruční výroby **nejsou vadou zboží** a nezakládají práva z vadného plnění ani právo na odstoupení od kupní smlouvy.

---

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží, pokud dále není stanoveno jinak.

Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy mimo jiné v případech:

- dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze,
- dodávky zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej nelze vrátit.

Zboží prodávané prodávajícím je potravinou určenou k přímé spotřebě, zejména ručně vyráběnou čokoládou a pralinkami. Tyto výrobky jsou citlivé na teplotu, manipulaci a skladování a po jejich převzetí kupujícím nelze z hygienických a bezpečnostních důvodů zaručit jejich nezávadnost pro další prodej.

Právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů se proto nevztahuje na případy, kdy kupující poruší obal zboží, vyjme výrobek z ochranného obalu nebo jinak se zbožím manipuluje způsobem, který znemožňuje jeho další prodej.

Odstoupení od smlouvy je možné pouze v případě, že zboží:

- nebylo vyňato z obalu,
- nebylo poškozeno,
- nebylo vystaveno nevhodným skladovacím podmínkám,
- je způsobilé k dalšímu prodeji.

Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, nejdříve však po obdržení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání.

V případě, že dojde ke znehodnocení vráceného zboží v důsledku jeho povahy nebo manipulace ze strany kupujícího, není prodávající povinen kupní cenu vrátit.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, je kupující povinen vrátit i tento dárek.

---

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

## SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE SE ZBOŽÍM

Zboží prodávané prodávajícím je potravinou určenou k přímé spotřebě, zejména ručně vyráběnou čokoládou a pralinkami, které jsou citlivé na teplotu, vlhkost, světlo a způsob manipulace.

Kupující je povinen skladovat výrobky v suchu, bez přímého slunečního záření, při teplotě zpravidla v rozmezí 15–20 °C, není-li na obalu výrobku uvedeno jinak.

Výrobky nejsou určeny ke skladování:

- při teplotách nad doporučené rozmezí
- ve vlhkém prostředí
- v prostředí s výraznými teplotními výkyvy
- v blízkosti zdrojů tepla

Kupující bere na vědomí, že nedodržení skladovacích podmínek může vést ke změně vzhledu, struktury, povrchové úpravy nebo konzistence výrobku.

Za vadu zboží se nepovažují změny vzhledu způsobené teplotními vlivy, zejména tzv. tukový výkvět (zbělení povrchu čokolády), změna barevného odstínu nebo povrchové struktury, pokud je výrobek zdravotně nezávadný a způsobilý ke konzumaci.

Prodávající neodpovídá za znehodnocení výrobku vzniklé po jeho převzetí kupujícím v důsledku nedodržení skladovacích podmínek nebo nevhodné manipulace.

---

## PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a splňuje požadavky právních předpisů vztahujících se k potravinám.

Zboží je dodáváno s vyznačeným datem minimální trvanlivosti. Prodávající garantuje, že při odeslání má výrobek dostatečnou zbývající dobu minimální trvanlivosti odpovídající povaze ručně vyráběného potravinářského výrobku.

Zboží může obsahovat alergeny uvedené na obalu výrobku nebo ve webovém rozhraní obchodu. Kupující je povinen se před konzumací výrobku seznámit s jeho složením a informacemi o alergenech. Prodávající nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku konzumace výrobku osobou s alergií nebo potravinovou intolerancí, pokud byly informace o složení a alergenech řádně uvedeny.

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

Kupující bere na vědomí, že zboží prodávané prodávajícím je potravinou a že jeho vlastnosti mohou být ovlivněny zejména způsobem skladování, přepravy, teplotou a dobou od převzetí.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však bezprostředně po převzetí zboží, jedná-li se o potraviny. Pozdější reklamace nemusí být prodávajícím uznány.

Za vadu zboží nelze považovat zejména:

- odchylky ve tvaru, velikosti, barevném odstínu, zdobení či povrchové úpravě vyplývající z ruční výroby
- změny vzhledu zboží způsobené teplotními vlivy během přepravy nebo po převzetí zboží
- subjektivní hodnocení chuti, vůně či konzistence zboží
- změny vlastností výrobku vzniklé po uplynutí doby minimální trvanlivosti
- vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování nebo manipulace se zbožím ze strany kupujícího

Kupující je povinen při uplatnění reklamace předložit dostatečné podklady, zejména:

- popis vady
- fotodokumentaci zboží a obalu
- údaj o datu převzetí zboží

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží kupujícím, zejména v důsledku porušení skladovacích podmínek, prodlení s převzetím zboží, skladování po uplynutí minimální trvanlivosti nebo vlivem vnějších okolností, které prodávající nemohl ovlivnit.

Reklamace se uplatňuje prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu prodávajícího nebo písemně na adresu jeho sídla či provozovny. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik jejího doručení prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy. O způsobu vyřízení reklamace informuje prodávající kupujícího v textové podobě.

---

## CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu **včetně daně z přidané hodnoty** a všech souvisejících poplatků, není-li uvedeno jinak. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také **náklady spojené s balením a dodáním zboží** ve výši uvedené v objednávce. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i tyto náklady.

Kupující může uhradit kupní cenu zboží způsoby uvedenými ve webovém rozhraní obchodu. Prodávající je oprávněn jednostranně měnit nabízené platební metody.

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

Prodávající **nepožaduje zálohu**, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Prodávající je však oprávněn, zejména s ohledem na charakter objednávky, požadovat **uhrazení celé kupní ceny před odesláním zboží**.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu řádně a včas. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn **stornovat objednávku**, pokud kupující neuhradí kupní cenu ve lhůtě stanovené v objednávce nebo ve webovém rozhraní obchodu.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu **nelze vzájemně kombinovat**, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Je-li prodávající plátcem DPH, vystaví kupujícímu po uhazení kupní ceny **daňový doklad – fakturu**, která bude zaslána v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

---

## PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Způsob dodání zboží si volí kupující v rámci objednávky. Náklady na dopravu jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu.

Zboží je doručováno prostřednictvím smluvního dopravce PPL na adresu uvedenou v objednávce nebo na výdejní místo dle volby kupujícího.

Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu prostřednictvím zvoleného dopravce. Okamžikem předání zboží dopravci se má za to, že prodávající splnil svou povinnost odeslat zboží.

Kupující bere na vědomí, že zboží prodávané prodávajícím je potravinou citlivou na teplotu, čas a způsob přepravy. Prodávající doporučuje převzetí zásilky bez zbytečného odkladu po doručení.

Kupující je povinen převzít zásilku bez zbytečného odkladu po jejím doručení. V případě doručení na výdejní místo nebo výdejní box je kupující povinen zásilku vyzvednout v co nejkratší možné době od oznámení o jejím uložení.

V případě, že kupující po odeslání zásilky jednostranně změní způsob doručení prostřednictvím aplikace nebo systému dopravce (zejména přesměrování na výdejní místo, výdejní box nebo změnu termínu doručení), nese kupující odpovědnost za případné znehodnocení zboží způsobené prodloužením přepravy, opožděným vyzvednutím nebo nevhodnými skladovacími podmínkami.

Prodávající neodpovídá za změny vzhledu, konzistence, barevného odstínu nebo povrchové úpravy zboží způsobené teplotními vlivy během přepravy nebo skladováním na výdejním místě, pokud je zboží zdravotně nezávadné.

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí. V případě, že kupující zboží nepřevezme v dohodnutém termínu nebo jej nevyzvedne v úložní době, přechází nebezpečí škody na kupujícího okamžikem prvního pokusu o doručení.

Nepřevezme-li kupující zboží bezdůvodně, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě nemá kupující nárok na vrácení kupní ceny, pokud došlo ke znehodnocení zboží v důsledku jeho povahy (zejména u potravin).

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit veškeré dodatečné náklady s tím spojené.

Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat stav obalu zásilky. V případě zjevného poškození obalu je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a případně zásilku nepřevzít. Nepřevezme-li kupující zásilku s poškozeným obalem bez výhrad, má se za to, že zásilka byla převzata bez vad.

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybně uvedené doručovací adresy, nedostupnosti kupujícího nebo jiných okolností na straně kupujícího.

---

## DOPLNĚNÍ – TEPLOTNÍ REŽIM DOPRAVY

Vzhledem k tomu, že prodávané zboží je potravinou citlivou na teplotu, vyhrazuje si prodávající právo v období vysokých venkovních teplot (zejména při teplotách nad 25 °C) upravit podmínky odeslání zboží za účelem zachování jeho kvality.

Prodávající je zejména oprávněn:

- odložit odeslání zásilky na nejbližší vhodný termín,
- omezit dostupnost některých způsobů dopravy (zejména výdejních boxů nebo neklimatizovaných výdejních míst),
- doporučit změnu způsobu doručení na osobní převzetí na adresu.

Kupující bere na vědomí, že cílem těchto opatření je ochrana kvality výrobku a minimalizace rizika jeho znehodnocení během přepravy.

Pokud kupující trvá na způsobu doručení, který prodávající v daném období nedoporučuje, bere na sebe riziko případné změny vzhledu výrobku způsobené teplotními vlivy, pokud je výrobek zdravotně nezávadný.

---

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

## DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

Prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, zejména vyšší moci, zásahu třetích osob nebo jednání kupujícího.

Odpovědnost prodávajícího za škodu vzniklou v souvislosti s kupní smlouvou je v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy **omezena do výše kupní ceny zboží**.

---

## DORUČOVÁNÍ

Oznámení týkající se vztahů mezi prodávajícím a kupujícím, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, reklamací nebo jiných práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy, musí být doručena písemně, není-li v kupní smlouvě nebo těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

Oznámení se doručují na kontaktní adresu nebo elektronickou adresu druhé smluvní strany uvedenou v uživatelském účtu kupujícího, v objednávce nebo na webových stránkách prodávajícího.

Oznámení se považují za doručená a účinná:

- okamžikem jejich doručení prostřednictvím poštovních služeb,
- okamžikem jejich doručení na elektronickou adresu druhé strany,
- dnem, kdy adresát převzetí odmítl,
- nebo dnem, kdy nebyla zásilka vyzvednuta v úložní době a byla vrácena odesílateli.

Smluvní strany se dohodly, že běžnou korespondenci mohou doručovat rovněž prostřednictvím elektronické pošty.

---

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, sjednávají smluvní strany, že tento vztah se řídí **právním řádem České republiky**. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

# KRISTJAN

CHOCOLATIERS

Prodávající je oprávněn obchodní podmínky jednostranně měnit či doplňovat; tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.